

LE CHALLENGE

La direction des systèmes d'information est-elle **en mesure de garantir la disponibilité de ses applications décisionnelles** notamment sur des périodes dites critiques ?

Dispose-t-elle **des moyens suffisants** pour accompagner les métiers dans l'utilisation de leurs outils informatiques ?



De manière plus générale, les directions des systèmes d'information souhaitent aujourd'hui : maîtriser **le maintien en condition opérationnelle de leur système d'information**, **anticiper les risques** inhérents à l'évolution de leurs applications et maintenir **un niveau de service à un coût constant**.

« *Maintenir un niveau de service à un coût constant* »

TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE

L'offre TMA du pôle MANAGE répond de façon parfaitement adaptée à l'ensemble de ces challenges. Elle propose les **expertises, méthodologies et technologies permettant de répondre aux besoins** des départements informatiques et de sécuriser les métiers dans l'utilisation de leurs outils.

- Construire **une offre au plus proche de vos besoins**
- Maîtriser et **réduire vos coûts** de maintenance
- **Anticiper les risques** et les variations d'activité
- Garantir **un niveau de performance élevé** de vos outils
- Accéder à un **monitoring de votre activité**



Equipes qualifiées, et concentrées sur la qualité du delivery



Dimensionnement et rationalisation des coûts



Qualité de service garantie et permanente



Outils logiciels adaptés pour le suivi des incidents et des évolutions



Mensualisation possible du budget annuel



Fonctionnement optimal 24h/24 et 7j/7 si besoin

COMPOSANTS CLÉS DE L'OFFRE POLARYS :



Méthodologie :

Une appropriation du contexte et une mise en œuvre facilitée par une méthodologie rodée couvrant **3 principaux thèmes** : la mise en œuvre, le cadre de production et un pilote de validation.

Technologie :

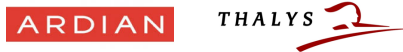
Une démarche outillée via la **mise à disposition d'une solution de ticketing** et d'un reporting de suivi d'activité industrialisé.

CYCLE DE VIE D'UN PROJET TMA BI

Ci-dessous, un schéma simplifié, d'un cycle de vie d'un projet TMA :



NOS REFERENCES



SUCCESS STORY

SECTEUR : Bancaire



Suite à la recherche d'un fournisseur capable de fournir aussi bien une expertise technique qu'une gestion stratégique et fonctionnelle des missions, une caisse régionale d'une grande banque française a sollicité Polarys pour des **projets d'optimisation de son système de pilotage financier**.

Afin d'utiliser au **maximum le potentiel de la solution MicroStrategy** sur un projet de pilotage commercial des agences, une équipe TMA a été déployée.

Son rôle : assurer le bon fonctionnement de la plateforme, effectuer le lien entre l'informatique de production du groupe et les utilisateurs clés de la plateforme, administrer les évolutions des tableaux de bord et également d'assurer les actions préventives pour le bon fonctionnement de la plateforme.

Aujourd'hui, nos équipes maintiennent la plateforme, identifient **des axes d'amélioration**, et la font constamment évoluer en fonction des demandes du client.

POLARYS

data intelligence

POLARYS est spécialisé dans **le conseil, la conception et la mise en œuvre de solutions décisionnelles**. Créée en 2005 par Eric Guigné, la société compte aujourd'hui plus de 80 collaborateurs qui conjuguent **expérience métier et maîtrise des technologies**.

Notre approche repose sur **trois piliers** :

« Think » : Conseil et Organisation des systèmes d'information

« Build » : Intégration de projets décisionnels

« Manage » : Service TMA / Data Intelligence On Demand



"Grâce à notre expertise et à notre capacité à s'adapter à chaque problématique, nous pouvons coordonner en toute simplicité toutes les phases de vos projets depuis l'analyse de vos besoins jusqu'au transfert de compétences."

Eric Guigné, PDG de Polarys

NOS 2 CENTRES TMA



NANTES



COLOMBES

VOS CONTACTS

Nicolas Liziard

Directeur Pôle MANAGE

E-mail : nliziard@polarys.com

Tel : +33 6 19 89 14 58

Olivier Blanchard

Responsable offre & relation Client
Pôle MANAGE

E-mail : oblanchard@polarys.com

Tel : +33 6 61 40 06 04

